

COMMISSIONE PER LA
**DIFFUSIONE E LA GESTIONE DEL SISTEMA QUALITÀ DELLA
RICERCA SCIENTIFICA**
DELLA REGIONE CAMPANIA

PROGETTO PER IL
**SUPPORTO ALLE UNIVERSITÀ CAMPANE
NEL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE QUALITÀ
DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA
(SQUARE)**

FINALITÀ, MODALITÀ ATTUATIVE ED IMPEGNI PREVISTI

INDICE

1. Premessa	pag. 2
2. Finalità ed obiettivi	pag. 3
3. Articolazione e contenuti	pag. 4
4. Quadro delle risorse	pag. 6
5. Appendice	pag. 7

1. PREMESSA

La tendenza registratasi negli ultimi anni, destinata ad accrescersi per il futuro, è quella di una sempre maggiore attenzione nei confronti della Qualità, intesa sia come fattore strategico in grado di testimoniare la competitività delle organizzazioni pubbliche e private, che come importante fattore di produttività interna e di valorizzazione delle risorse umane.

Le università, considerate come organizzazioni produttrici di beni e servizi di ricerca sono chiamate a realizzare e ad assicurare la Qualità, sia attraverso l'innovazione e lo sviluppo tecnologico, sia attraverso una adeguata pianificazione, gestione e controllo di tutte le attività tecniche e amministrative coinvolte. Il possesso di un Sistema di Gestione della Qualità risulta, peraltro, un requisito indispensabile per poter competere con successo nella acquisizione di fondi di ricerca ed a fonti di finanziamento anche esterne al sistema universitario.

La Certificazione della Qualità rappresenta lo strumento principale per garantire l'efficacia e la credibilità dei processi di **assicurazione Qualità**, documentando la competenza e integrità professionale dei soggetti accreditati e quindi, sia pure in modo indiretto, il valore dei servizi da loro forniti. Il Sistema di Gestione per la Qualità per una struttura di ricerca si basa sulle norme UNI EN ISO 9001 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025. Il campo di applicazione riguarda tutte le attività proprie di una tale struttura, dalla ricerca, alle attività di consulenza, alla formazione non istituzionale.

La Regione Campania, particolarmente attenta con tutte le problematiche connesse con lo sviluppo della ricerca, allo scopo di sostenere le università campane nel processo di certificazione, ha già promosso e sostenuto due iniziative. E' stata istituita la Commissione per la Diffusione e la Gestione del Sistema Qualità della Ricerca Scientifica (D. A. Ric. Scient. n. 837 del 8/12/2002), cui partecipa un rappresentante per ogni ateneo, con il compito di promuovere, coordinare ed omogeneizzare iniziative tese al conseguimento della certificazione di qualità. Inoltre, è stata stipulata una convenzione con il Centro Qualità del Politecnico di Milano, unica struttura universitaria italiana con sistema di gestione per la qualità certificata UNI EN ISO 9001-00 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025. Le attività previste in convenzione riguardano l'assistenza agli atenei per la stesura del Manuale della Qualità, la formazione del personale impegnato nel sistema di gestione per la qualità e la consulenza ai responsabili delle strutture proposte all'attuazione delle procedure, ecc.

Alla stregua di quanto già sperimentato con successo dal Politecnico di Milano, il Comitato Regionale ha ritenuto che per una efficace gestione delle attività connesse con il processo di certificazione della Qualità, ogni Ateneo debba costituire, al suo interno, un Centro di Qualità con compiti di disseminazione dei processi di gestione della qualità, di assistenza alle strutture aderenti, di formazione del personale addetto, ecc.. I Centri per la Qualità di Ateneo (CQA) hanno il compito di sviluppare la cultura della Qualità attraverso idonee azioni di coordinamento, gestione e promozione delle attività riguardanti, in particolare, la garanzia della Qualità delle attività di prova, ricerca, anche multidisciplinari, e servizio. I CQA rilasceranno alle strutture dell'Ateneo, che volontariamente decidono di aderirvi, un marchio di accreditamento interno attestante la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ).

La possibilità di condurre gli atenei campani al conseguimento della Certificazione di Qualità rappresenta un risultato di indubbio prestigio per la Regione Campania, sia dal punto di vista strategico, considerato l'accrescimento della competitività diretta ed indiretta del Sistema Ricerca della regione, sia sotto il profilo dell'immagine dell'istituzione, data la peculiarità a livello nazionale dell'iniziativa.

Il raggiungimento di tale obiettivo presenta, tuttavia, aspetti di notevole complessità, sia per le evidenti disomogeneità legate alle notevoli differenze nelle dimensioni strutturali degli atenei coinvolti, sia per la notoria scarsità di risorse, finanziarie ed umane, che questi sono in grado di destinare al processo di certificazione della Qualità.

D'altra parte, per poter implementare un Sistema di Gestione per la Qualità in grado di superare con successo il processo di certificazione è necessario che ogni ateneo testimoni la volontà e l'impegno di perseguire l'obiettivo attraverso opportuni investimenti nei confronti del Sistema Qualità. Tali investimenti rappresentano, infatti, uno degli indicatori più qualificanti valutati nelle verifiche ispettive da parte degli Enti accreditati al rilascio della Certificazione di Qualità.

Pertanto, anche al fine di non disperdere lo sforzo già compiuto dalla Regione, fornendo agli atenei campani il necessario sostegno in vista della Certificazione di Qualità, il Comitato regionale, acquisita la disponibilità di un fondo (D. D. N. 00710 del 27/11/2003) sul bilancio regionale 2004 destinato a tale attività, ha sviluppato il presente progetto "Supporto alle università campane nel processo di certificazione **QUALITÀ** delle Attività di **RicERca - (SQUARE)**.

2. FINALITÀ ED OBIETTIVI

La finalità generale che il progetto **SQUARE** intende perseguire è quello di sostenere le università campane nel complesso ed oneroso processo implementazione di un valido Sistema di Gestione per la Qualità in grado di conseguire la Certificazione di Qualità. In particolare, il raggiungimento di tale finalità viene perseguita attraverso azioni coordinate, sia a livello di Comitato Regionale che di Centri Qualità di Ateneo, tesi alla attuazione dei seguenti obiettivi:

realizzare una struttura di supporto al Coordinamento della Commissione Regionale, in grado di gestire il complesso e consistente flusso di informazione tra i diversi Centri Qualità di Ateneo e nei confronti dei consulenti del Politecnico di Milano e degli Enti di Certificazione;

agevolare il decollo delle attività dei Centri Qualità degli atenei sostenendo le spese di avviamento relative alla dotazione essenziale di Norme, testi di riferimento, mezzi hardware e software;

consentire la formazione delle figure professionali in grado di gestire nel tempo le diverse attività connesse con la Gestione del Sistema Qualità degli atenei;

supportare, attraverso iniziative di compartecipazione a Consorzi orientati allo sviluppo della cultura della Qualità, la promozione ed il coordinamento di attività finalizzate alla più efficace applicazione alle università delle normative europee sulla qualità;

stimolare le iniziative dei Centri Qualità e delle strutture di ricerca degli atenei per una più efficiente gestione della implementazione delle procedure del Sistema di Gestione per la Qualità.

3. ARTICOLAZIONE E CONTENUTI

Il Progetto **SQUARE** si articola, dal punto dello sviluppo temporale, in due fasi successive: la prima fase si estende dall'approvazione del progetto al 30/06/2004, mentre la seconda sarà espletata nel semestre luglio-dicembre 2004.

Nella prima fase sono previste attività comuni sia per gli atenei che per il Coordinamento della Commissione, consistenti nella creazione delle infrastrutture funzionali, l'acquisizione della dotazione essenziale di Norme, testi di riferimento, mezzi hardware e software. In particolare, per quanto riguarda gli atenei, nella prima fase le attività e le risorse impegnate saranno destinate all'avvio operativo dei Centri Qualità. Per sostenere tali impegni è previsto un finanziamento legato essenzialmente alla dimensione degli atenei ed a quanto dagli stessi già attuato. Inoltre, all'Università di Salerno è destinato un ulteriore contributo finanziario finalizzato alla partecipazione, nell'interesse del processo di certificazione di tutti gli atenei campani, al Consorzio Italcert. Infatti, al fine di rendere più spediti ed efficienti i rapporti con tale Ente da parte del sistema delle università campane, il Comitato Regionale all'unanimità, ha deliberato di richiedere che l'Università di Salerno entri a far parte dei soci del Consorzio ITALCERT mediante sottoscrizione di una quota del Fondo Consortile.

La seconda fase del progetto, interessa invece attività specifiche di potenziamento dei Centri Qualità degli atenei e di assistenza e supporto alle strutture di ricerca degli atenei in grado di pervenire alla Certificazione di Qualità. Il quadro delle iniziative da sviluppare nella seconda fase del progetto e la corrispondente attribuzione di risorse ai diversi atenei sarà definita a valle della verifica dello stato di avanzamento delle attività, da effettuarsi entro il mese di giugno 2004, da parte del Coordinatore regionale. Il criterio, con il quale verrà effettuata la ripartizione delle risorse previste per tale fase, è quello di privilegiare le iniziative progettuali delle strutture maggiormente attive dal punto di vista del processo di certificazione. A tal riguardo, sarà utilizzata la valutazione effettuata da parte dei Consulenti del Politecnico di Milano circa il livello di implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità dei diversi atenei.

Prima fase

La prima fase è strutturata in otto Work Packages (WP) relativi alle attività dei sette atenei e del Coordinatore della Commissione regionale.

In particolare, il WP1 relativo alle attività del Coordinatore della Commissione è orientato alla realizzazione di una struttura operativa e di supporto per le attività del Coordinatore della Commissione regionale. Tale struttura sarà incaricata della gestione delle informazioni tra i CQA degli atenei, della pianificazione e del controllo delle interazioni tra gli atenei e tra questi ed i consulenti del CQA del Politecnico di Milano, del monitoraggio del processo di certificazione delle Università, stabilendo le priorità di intervento sulla base dei progetti e dei risultati conseguiti.

I WP2-8 riguardano gli impegni tesi alla costituzione ed alla realizzazione delle strutture operative e di supporto per le attività dei Centri per la Qualità di Ateneo. In particolare, le attività previste riguardano la acquisizione delle infrastrutture del Centro per la Qualità di Ateneo, la acquisizione e/o la formazione di figure professionali in grado di gestire le attività

connesse con la implementazione del Sistema Qualità dell'Ateneo, di assicurare un proficuo scambio delle informazioni e delle esperienze tra le strutture aderenti al CQA, di pianificare e monitorare il processo di attuazione delle procedure nell'ambito delle strutture aderenti.

Le schede di sintesi dei diversi WP sono riportate nella Appendice A. Per ogni WP sono indicati il responsabile, gli obiettivi, i risultati attesi; per gli atenei è, inoltre, indicato l'elemento di verifica da considerare per la seconda fase del progetto.

Seconda fase

Come già accennato in precedenza, l'articolazione dettagliata e la corrispondente ripartizione delle risorse relative alla seconda fase del progetto sarà presentata a giugno 2004 e sarà conseguente alle attività fino a quel punto espletate dai diversi atenei. Si prevede, tuttavia di dedicare particolare sostegno alle attività delle strutture che, sulla base delle valutazioni effettuate dai consulenti del Politecnico sono risultate maggiormente attive dal punto di vista del processo di certificazione. Il quadro delle iniziative da sviluppare nella seconda fase del progetto e la corrispondente attribuzione di risorse ai diversi atenei sarà definito a valle della verifica dello stato di avanzamento delle attività, da effettuarsi entro il mese di giugno 2004, da parte del Coordinatore regionale.

4. QUADRO DELLE RISORSE

La attribuzione delle risorse economiche previste nell'ambito del fondo assegnato con D. D. N. 00710 del 27/11/2003 consistente in €450.000,00, segue la organizzazione in due fasi del progetto. In particolare, una prima aliquota per un totale di € 210.000,00 sarà erogata successivamente alla approvazione del progetto da parte della Regione e provvederà alla copertura delle spese per le attività di coordinamento della Commissione e relative all'avviamento dei Centri Qualità di Ateneo, descritte nei WP1-8. La rimanente parte, consistente in €240.000,00, sarà erogata agli atenei, a valle della verifica, da effettuarsi nel mese di giugno 2004, dello stato di avanzamento del processo di certificazione. Nel seguito è riportato il quadro della suddivisione del finanziamento assegnato al progetto, relativamente alle due fasi in cui esso è articolato. E' inoltre, presentato il prospetto relativo alla ripartizione tra i diversi WP della aliquota corrispondente alla prima fase del progetto riportate le schede sintetiche relative agli otto WP previsti nella prima fase del progetto.

Quadro della suddivisione del finanziamento relativamente alle due fasi del progetto

	Finanziamento	Aliquota %
Prima fase (approvazione progetto)	€210.000,000	46,7%
Seconda fase (giugno 2004)	€240.000,000	53,3%
Totale	€450.000,000	

Ripartizione della aliquota corrispondente alla prima fase del progetto tra gli otto WP previsti nella prima fase del progetto.

Unità	Prima fase
Coord. Regionale	€25.000,00
Università di Napoli Federico II	€30.000,00
Seconda Università di Napoli	€30.000,00
Università di Salerno	€35.000,00
Università del Sannio	€22.500,00
Università Parthenope	€22.500,00
Università di Napoli – L'Orientale	€22.500,00
Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa	€22.500,00
TOTALE	€210.000,000

APPENDICE A

Schede di sintesi dei Work packages previsti nella prima fase del progetto.

WP 1 - Coordinamento Commissione Regionale	
Responsabile	Dott.ssa Maria Palumbo – Dip. di Ingegneria dei Materiali e della Produzione – Università di Napoli Federico II
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> - realizzare la struttura di supporto per le attività di Coordinamento della Commissione regionale; - provvedere alla efficace gestione del progetto e ad una efficiente attribuzione delle risorse.
Risultati attesi	<ul style="list-style-type: none"> - consentire un più efficiente e rapido scambio dei flussi delle informazioni tra i CQA degli atenei; - effettuare una programmazione ottimale delle interazioni tra gli atenei e tra questi ed i consulenti del CQA del Politecnico di Milano; - identificare gli Enti più qualificati in relazione al processo di certificazione di strutture di ricerca e stabilire procedure omogenee per le diverse università; - monitorare il processo di certificazione delle Università, stabilendo le priorità di intervento sulla base dei progetti e dei risultati conseguiti.
Output previsti	<ul style="list-style-type: none"> - relazione intermedia (giugno 2004) sullo stato di attuazione del processo di certificazione degli strutture aderenti al Centro per la Qualità di Ateneo; - prospetto di distribuzione delle risorse della seconda fase del progetto; - relazione finale (dicembre 2004) sullo stato di attuazione del processo di certificazione degli atenei e proposte di ulteriori attività.
Costi - prima fase	
voce	importo
Prestazioni professionali e costi di formazione	€15.000,00
Acquisto di Norme, testi di riferimento, hardware e software	€5.000,00
Spese generali di funzionamento	€5.000,00
TOTALE	€ 25.000,00

Gli oneri suddetti, necessari per la gestione e il coordinamento delle attività saranno assegnati alla struttura Universitaria che gestirà il coordinamento del progetto.

WP 2 - Attività dell'Università di Napoli Federico II	
Responsabile	Prof. Massimo D'Apuzzo – Centro per la Qualità di Ateneo – Università di Napoli Federico II
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> - Realizzare la struttura fisica e le infrastrutture del Centro per la Qualità di Ateneo. - Formare delle figure professionali in grado di gestire nel tempo le attività connesse con la Gestione del Sistema Qualità dell'Ateneo. - Gestire la prima fase del processo di certificazione di qualità delle strutture di ricerca dell'ateneo. - Coordinare i rapporti tra le strutture di ricerca aderenti al CQA e i consulenti del Politecnico di Milano.
Risultati attesi	<ul style="list-style-type: none"> - Messa a punto del Manuale della Qualità e del materiale documentale connesso; - gestione dello scambio delle informazioni e delle esperienze tra le strutture aderenti al CQA; - programmazione delle interazioni tra le strutture del CQA ed i consulenti del Politecnico di Milano; - pianificazione delle attività in vista della certificazione - monitoraggio del processo di attuazione delle procedure del Sistema di Gestione per la Qualità nell'ambito delle strutture aderenti.
Output previsti	<ul style="list-style-type: none"> - relazione intermedia (giugno 2004) sullo stato di attuazione del processo di certificazione e progetto delle attività previste nella seconda fase; - relazione finale (dicembre 2004) sullo stato di attuazione del processo di certificazione.
Elementi di verifica	<ul style="list-style-type: none"> - valutazione sullo stato di attuazione del processo di certificazione da parte dei Consulenti del Politecnico di Milano
Costi - prima fase	
voce	importo
Prestazioni professionali e costi di formazione	€22.000,00
Acquisto di Norme, testi di riferimento, hardware e software	€5.000,00
Spese generali di funzionamento	€3.000,00
TOTALE PRIMA FASE	€ 30.000,00

WP 3 - Attività della Seconda Università di Napoli	
Responsabile	Prof. Pasquale Malangone – Centro per la Qualità di Ateneo – Seconda Università di Napoli
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> - Realizzare la struttura fisica e le infrastrutture del Centro per la Qualità di Ateneo. - Formare delle figure professionali in grado di gestire nel tempo le attività connesse con la Gestione del Sistema Qualità dell'Ateneo. - Gestire la prima fase del processo di certificazione di qualità delle strutture di ricerca dell'ateneo. - Coordinare i rapporti tra le strutture di ricerca aderenti al CQA e i consulenti del Politecnico di Milano.
Risultati attesi	<ul style="list-style-type: none"> - Messa a punto del Manuale della Qualità e del materiale documentale connesso; - gestione dello scambio delle informazioni e delle esperienze tra le strutture aderenti al CQA; - programmazione delle interazioni tra le strutture del CQA ed i consulenti del Politecnico di Milano; - pianificazione delle attività in vista della certificazione - monitoraggio del processo di attuazione delle procedure del Sistema di Gestione per la Qualità nell'ambito delle strutture aderenti.
Output previsti	<ul style="list-style-type: none"> - relazione intermedia (giugno 2004) sullo stato di attuazione del processo di certificazione e progetto delle attività previste nella seconda fase; - relazione finale (dicembre 2004) sullo stato di attuazione del processo di certificazione.
Elementi di verifica	<ul style="list-style-type: none"> - valutazione sullo stato di attuazione del processo di certificazione da parte dei Consulenti del Politecnico di Milano
Costi - prima fase	
voce	importo
Prestazioni professionali e costi di formazione	€20.000,00
Acquisto di hardware e software	€ 5.000,00
Spese generali di funzionamento	€ 5.000,00
TOTALE PRIMA FASE	€ 30.000,00

WP 4 - Attività dell'Università di Salerno	
Responsabile	Prof. Vincenzo Tucci – Centro per la Qualità di Ateneo – Università di Salerno
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> - Realizzare la struttura fisica e le infrastrutture del Centro per la Qualità di Ateneo. - Formare delle figure professionali in grado di gestire nel tempo le attività connesse con la Gestione del Sistema Qualità dell'Ateneo. - Gestire la prima fase del processo di certificazione di qualità delle strutture di ricerca dell'ateneo. - Coordinare i rapporti tra le strutture di ricerca aderenti al CQA e i consulenti del Politecnico di Milano. - Rappresentare le istanze degli atenei campani nel Consorzio Italcert incaricato della Certificazione
Risultati attesi	<ul style="list-style-type: none"> - Messa a punto del Manuale della Qualità e del materiale documentale connesso; - gestione dello scambio delle informazioni e delle esperienze tra le strutture aderenti al CQA; - programmazione delle interazioni tra le strutture del CQA ed i consulenti del Politecnico di Milano; - pianificazione delle attività in vista della certificazione - monitoraggio del processo di attuazione delle procedure del Sistema di Gestione per la Qualità nell'ambito delle strutture aderenti.
Output previsti	<ul style="list-style-type: none"> - relazione intermedia (giugno 2004) sullo stato di attuazione del processo di certificazione e progetto delle attività previste nella seconda fase; - relazione finale (dicembre 2004) sullo stato di attuazione del processo di certificazione.
Elementi di verifica	<ul style="list-style-type: none"> - valutazione sullo stato di attuazione del processo di certificazione da parte dei Consulenti del Politecnico di Milano
Costi - prima fase	
voce	importo
Acquisto di quota consortile del Consorzio Italcert	€ 5.000,00
Prestazioni professionali e costi di formazione del personale	€20.000,00
Acquisto di Norme, testi di riferimento, hardware e software	€ 5.000,00
Spese Generali	€ 5.000,00
TOTALE PRIMA FASE	€ 35.000,00

WP 5 - Attività della Università del Sannio	
Responsabile	Prof. Luigi Glielmo– Centro per la Qualità di Ateneo –Università del Sannio
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> - Realizzare la struttura fisica e le infrastrutture del Centro per la Qualità di Ateneo. - Formare delle figure professionali in grado di gestire nel tempo le attività connesse con la Gestione del Sistema Qualità dell’Ateneo. - Gestire la prima fase del processo di certificazione di qualità delle strutture di ricerca dell’ateneo. - Coordinare i rapporti tra le strutture di ricerca aderenti al CQA e i consulenti del Politecnico di Milano.
Risultati attesi	<ul style="list-style-type: none"> - Messa a punto del Manuale della Qualità e del materiale documentale connesso; - gestione dello scambio delle informazioni e delle esperienze tra le strutture aderenti al CQA; - programmazione delle interazioni tra le strutture del CQA ed i consulenti del Politecnico di Milano; - pianificazione delle attività in vista della certificazione - monitoraggio del processo di attuazione delle procedure del Sistema di Gestione per la Qualità nell’ambito delle strutture aderenti.
Output previsti	<ul style="list-style-type: none"> - relazione intermedia (giugno 2004) sullo stato di attuazione del processo di certificazione e progetto delle attività previste nella seconda fase; - relazione finale (dicembre 2004) sullo stato di attuazione del processo di certificazione.
Elementi di verifica	<ul style="list-style-type: none"> - valutazione sullo stato di attuazione del processo di certificazione da parte dei Consulenti del Politecnico di Milano
Costi - prima fase	
voce	importo
Prestazioni professionali e costi di formazione	€15.000,00
Acquisto di Norme, testi di riferimento, hardware e software	€5.000,00
Spese generali di funzionamento	€2.500,00
TOTALE PRIMA FASE	€ 22.500,00

WP 6 - Attività della Università Parthenope	
Responsabile	Prof. Giuseppe Vito – Università Parthenope
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> - Realizzare la struttura fisica e le infrastrutture del Centro per la Qualità di Ateneo. - Formare delle figure professionali in grado di gestire nel tempo le attività connesse con la Gestione del Sistema Qualità dell'Ateneo. - Gestire la prima fase del processo di certificazione di qualità delle strutture di ricerca dell'ateneo. - Coordinare i rapporti tra le strutture di ricerca aderenti al CQA e i consulenti del Politecnico di Milano.
Risultati attesi	<ul style="list-style-type: none"> - Messa a punto del Manuale della Qualità e del materiale documentale connesso; - gestione dello scambio delle informazioni e delle esperienze tra le strutture aderenti al CQA; - programmazione delle interazioni tra le strutture del CQA ed i consulenti del Politecnico di Milano; - pianificazione delle attività in vista della certificazione - monitoraggio del processo di attuazione delle procedure del Sistema di Gestione per la Qualità nell'ambito delle strutture aderenti.
Output previsti	<ul style="list-style-type: none"> - relazione intermedia (giugno 2004) sullo stato di attuazione del processo di certificazione e progetto delle attività previste nella seconda fase; - relazione finale (dicembre 2004) sullo stato di attuazione del processo di certificazione.
Elementi di verifica	<ul style="list-style-type: none"> - valutazione sullo stato di attuazione del processo di certificazione da parte dei Consulenti del Politecnico di Milano
Costi - prima fase	
voce	importi
Prestazioni professionali e costi di formazione	€15.000,00
Acquisto di Norme, testi di riferimento, hardware e software	€5.000,00
Spese generali di funzionamento	€2.500,00
TOTALE PRIMA FASE	€ 22.500,00

WP 7 - Attività dell'Università di Napoli- L'Orientale	
Responsabile	Prof. Pietro Rostirolla – Centro per la Qualità di Ateneo – Istituto Orientale
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> - Realizzare la struttura fisica e le infrastrutture del Centro per la Qualità di Ateneo. - Formare delle figure professionali in grado di gestire nel tempo le attività connesse con la Gestione del Sistema Qualità dell'Ateneo. - Gestire la prima fase del processo di certificazione di qualità delle strutture di ricerca dell'ateneo. - Coordinare i rapporti tra le strutture di ricerca aderenti al CQA e i consulenti del Politecnico di Milano.
Risultati attesi	<ul style="list-style-type: none"> - Messa a punto del Manuale della Qualità e del materiale documentale connesso; - gestione dello scambio delle informazioni e delle esperienze tra le strutture aderenti al CQA; - programmazione delle interazioni tra le strutture del CQA ed i consulenti del Politecnico di Milano; - pianificazione delle attività in vista della certificazione - monitoraggio del processo di attuazione delle procedure del Sistema di Gestione per la Qualità nell'ambito delle strutture aderenti.
Output previsti	<ul style="list-style-type: none"> - relazione intermedia (giugno 2004) sullo stato di attuazione del processo di certificazione e progetto delle attività previste nella seconda fase; - relazione finale (dicembre 2004) sullo stato di attuazione del processo di certificazione.
Elementi di verifica	<ul style="list-style-type: none"> - valutazione sullo stato di attuazione del processo di certificazione da parte dei Consulenti del Politecnico di Milano
Costi - prima fase	
voce	importi
Prestazioni professionali e costi di formazione	€15.000,00
Acquisto di Norme, testi di riferimento, hardware e software	€5.000,00
Spese generali di funzionamento	€2.500,00
TOTALE PRIMA FASE	€ 22.500,00

WP 8 - Attività dell'Istituto Universitario "Suor Orsola Benincasa"	
Responsabile	Prof. Carla Pepe – Istituto Universitario "Suor Orsola Benincasa"
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> - Realizzare la struttura fisica e le infrastrutture del Centro per la Qualità di Ateneo. - Formare delle figure professionali in grado di gestire nel tempo le attività connesse con la Gestione del Sistema Qualità dell'Ateneo. - Gestire la prima fase del processo di certificazione di qualità delle strutture di ricerca dell'ateneo. - Coordinare i rapporti tra le strutture di ricerca aderenti al CQA e i consulenti del Politecnico di Milano.
Risultati attesi	<ul style="list-style-type: none"> - Messa a punto del Manuale della Qualità e del materiale documentale connesso; - gestione dello scambio delle informazioni e delle esperienze tra le strutture aderenti al CQA; - programmazione delle interazioni tra le strutture del CQA ed i consulenti del Politecnico di Milano; - pianificazione delle attività in vista della certificazione - monitoraggio del processo di attuazione delle procedure del Sistema di Gestione per la Qualità nell'ambito delle strutture aderenti.
Output previsti	<ul style="list-style-type: none"> - relazione intermedia (giugno 2004) sullo stato di attuazione del processo di certificazione e progetto delle attività previste nella seconda fase; - relazione finale (dicembre 2004) sullo stato di attuazione del processo di certificazione.
Elementi di verifica	<ul style="list-style-type: none"> - valutazione sullo stato di attuazione del processo di certificazione da parte dei Consulenti del Politecnico di Milano
Costi - prima fase	
voce	importi
Prestazioni professionali e costi di formazione	€15.000,00
Acquisto di Norme, testi di riferimento, hardware e software	€5.000,00
Spese generali di funzionamento	€2.500,00
TOTALE PRIMA FASE	€ 22.500,00

Università di Napoli FedericoII	Il Rettore Prof.Guido Trombetti
Seconda Università di Napoli	Il Rettore Prof. Antonio Grella
Università di Salerno	Il Rettore Prof. Raimondo Pasquino
Università del Sannio	Il Rettore Prof. Aniello Cimitile
Università Parthenope	Il Rettore Prof. Gennaro Ferrara
Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa	Il Rettore Prof. Francesco De Sanctis
Università di Napoli – L’Orientale	Il Rettore Prof. Pasquale Ciriello